

PROCESS DE RÉCUPÉRATION DES IDENTIFIANTS APART- COVID-19

1) Aller sur la page d'accueil et cliquer sur « CREER MON ESPACE »

Inform	nation
Un incident locketigen s'est produit ne PLatravet activité p Calai ci a pa entraine, par encar, an mijet de votre domand Les opheticies de courcilies sont au cours et l'encardide d de manière à ce que le versenent de l'indometation soit av	ortelle hies, le d'hidennaication, is demandes poscennales serveit régularitales dans la journele courie.
MA PREMIÈRE CONNEXION	
our accident à voie servicres en figne, voios deves d'abord criter un space pour l'estimations que voies resprésentes. Pour cela, services au préclament de sommerican le condition.	Edentificant : Ne par salar d'adresse de messagerie Mot de passe :
CONTRACION PRESIANCE	Annels Comment Fai sublié mon identifiant (Fai sublié mon mot de pene
lation de l'indemnisation de l'employeur en cas d'activité partielle	Ť

2) Saisir le n° de SIRET et le code contrôle sécurité, accepter les conditions générales et validez

	Information	
	Status Status	×
	Veuillez indiquer votre numéro de Siret	1
the source Calification Lettingen der minne	Veuillez saisir le numéro de Siret de l'établissement pour lequel vous demandez une création de compte :	
1.281	N* do Siret* :	
	Contrôle de sécurité :	
and Alberty and a provid filter with control of Display	794kdjup	
	Faccepte les conditions générales d'utilisation *	
anna Albert	VALIDER	
2	The matter even structure (174 intelli-	the state of a problem (

FIM	D-MISI		2/6
			FAQ SI APART
		DGEFP	14/04/2020

Cas n°1 : l'établissement n'est pas connu du système

Renseignez les informations nécessaires à la création du compte, et suivez la procédure :

Information disblocoment					
and marker executivement.					
Dénomination de l'établissement*			361	91440300018	
Numero de voie :	Extention de voie :	- 8	Type the vote :	-	8
Libellé de la veie* :					
Complement d'altresse :					
Code pootal*:	vilue -	seculter using un code postal	Téléphone fixe*:		
Cournel établissement* :		(manufacture and some second s	For :		
Conference on and deblemonant					
Comple utilisateur à créer					
Nont	Prénami ^a -		Teldphons* -		
Coursel* :					
Conformer courrier* :					
Guestion secreta* :					
Niperse* (

FIMOD-MISI	3/6
	FAQ SI APART
DGEFP	14/04/2020

Cas n°2 : Si l'établissement existe déjà, l'application renvoie le message <u>suivant :</u>



 <u>Cas 2.1 : L'utilisateur précédent de ce compte a quitté l'entreprise, et vous n'avez</u> plus accès à la boite mail déclarée :

Vous devez remplir un formulaire de demande d'assistance, via le menu « Besoin d'aide » /Envoyer une demande d'assistance de l'application, et renseigne le motif **« Habilitation extranet »**

PISON BYAKE 7 HISON BYAKE 7 HISON BY AND	Pour ecceler à vos services en ligne, vous dever d'abord orier un espace pour l'entreprise que vous représentes. Pour cela, entresse vous au préalable de votre SMET evant de commencer le procedure. CRÉER MON ESPACE Vous êtes EXPLET COMPTABLE et vous représenter un établissement ?	Identifiant : Re par sante d'adresse de messagerie Mot de passe : Annaer Annaer Common
	Simulation de l'indemnisation de l'employeur en cas d'activité partielle	

<u>Cas 2.2 : Vous n'avez pas connaissance de vos identifiant et / ou mot de passe, suivez la procédure suivante :</u>

1/Cliquez sur « J'ai oublié mon identifiant » et suivre la procédure

	4/6
	FAQ SI APART
DGEFP	2 14/04/2020
ées seront régularisées dans la journée	

sur accèder à vos services en ligne, vous devez d'abord créer un pace pour l'entreprise que vous représentez. Pour cela, unissez-vous au préalable de votre SIRET avant de commencer la ocedure.	Identifiant : Ne pas salsir d'adresse de messagerie
CRÉER MON ESPACE	Mot de passe :
ablissement ? CONTRAT DE PRESTATION	Annuler Connection
	l'ai oublié mon identifiant. l'ai oublié mon mot de passe

2/Cliquez sur « **J'ai oublié mon mot de passe** » et suivre la procédure

MA PREMIÈRE CONNEXION	
ur accéder à vos services en ligne, vous devez d'abord créer un pace pour l'entreprise que vous représentez. Pour cela, inissez-vous au préalable de votre SIRET avant de commencer la ccedure.	Identifiant : Ne pas saisir d'adresse de messagerie Mot de passe :
us êtes EXPERT-COMPTABLE et vous représentez un ublissement ? CONTRAT DE PRESTATION	Annuler Commission

Attention : Deux points de vigilance :

- La procédure est valable 60 min, il faut donc être disponible et vérifier dans les spams.
- Le fonctionnement nominal fonctionne bien sous Mozilla Firefox, mais semble moins systématique avec les autres navigateurs

5/6		FIMOD-MISI
FAQ SI APART		
14/04/2020	DGEFP	

Cas n°3 : vous n'avez toujours rien reçu :

Il est possible que vos serveurs d'entreprise bloquent les messages qui vous sont transmis ou qu'une intervention plus lourde doive être effectuée par l'ASP. Dans ce cas, il faut **« Envoyer une demande d'assistance technique »** en choisissant le motif **« Habilitation à l'extranet »** comme suit :

Connecon	× +	CONTRACTOR DOUGH AND ADDRESS OF			
(€) →	🛛 🖨 H	px;//activitepartielle.amploi.gouv.fr/aparts/logsut?1=1586550477905		··· 🖂 🎝	<u>⊎</u> IN © © 11 [°] ≡
		Αςτινιτέ	Partielle		
		Inform	ation		
		Extrait du Question/reporce du Ministere du Travail actualise le Afin de tenir compte du volume des demandes et des circantes d'autoritation d'activite particille pour service par une entreprise, anu opposible. Pour toute difficulte de connection, cliquez sur l'item "Besoin d'i	x 09/01 : noce succeptionnelles que nous traversons, les demandes les entreprises jusqu'au 30 avril 2020. Airos, une demande nt la fin du mois d'avril, sans que le ticlai de 30 jours lui su aide 2° dont le lien ligure au bas de la page de connexier,	a.	
		choisir "consulter la base documentaire" et reportez vous a la F Fermeture du service pour maintenance de 17h a 21h ce jour	iche pertique "difficultes de connexion"		
0		Pour accéder à voi services en la gre, vous dovre d'asient créer un espece pour l'entreprise que vous repetientes. Pour cela, munisservous su préaladée de voire SIRET avant de commencer la procedure.	10entifiant : Ne pas saise d'adresse de messagerie		
		Varia éles IXPERT-COMPTABLE et varias représentes un établissement ?	Mot de passe : Annuler Comeston		
	515		Jai cublià mon identifiant Jai cublià mon mot de p	narse	
		Simulation de l'indemnication de l'employeur en cas d'activité partielle Foises l'incretant remainer pri l'éal au the chine place d'acteur perforte de suis.		•	
		Mend Laws Trysley Const Laws years	nes d'allésaries Cardador de age	and Leurinique	
					10.53

Choisir « envoyer une demande d'assistance » :

Connecen	× ±		
(€) ⇒ ¢ @	🕖 🚔 https://activitepartielle.emploi.geuvfr/eparts/logeut?/=1586530477005	··· 🗟 🗘	± ⊪ © ≉ ff ≡
		alumandes noc le norde C pares la solt X	
	BESOIN D'AIDE ?		
	Consulter la sale desurientarie Inscrete uns demande d'accidance Distanter le support l'echaigne		
	ANNULLER ANNULLER		
HEADY FORMER (Concerning Concer		
	Lineadative de Chekhenstadi en de Constituyeur per se charthofai patier la Estar la secondative d'antificial estar constituiente de constantive de secon		
💿 📴 😭 🖉	😻 🧔 🙆 🔣 🖪 🔞 🖤 🔹	< 0 # 5 4 7 6 5 6 6 *	20.56 30/04/2029

FIMOD-MISI	6/6
	FAQ SI APART
DGEFP	14/04/2020

ionnecon X 🕂				ALC: LO MAN
€)→ C & 0 €	Https://activitepartielle.emplei.gouv/fr/eparts/opeut?t=158653047700	5	··· 🗟 🗘	± IN © ♥ 🔐
		BESOIN D'AIDE ?		
	Tota sit and Que voulez-wous faire ?			
	d'acter tas d'acter tas d'acter tas d'acter tas Formulaire de demande d'assistar	ce :	internation internation internation	
	Pour chevyor un message à contact	ap@asp.public.fr, mere de renipi r le formulare el cessour.	adore.	
	(Annue Tan N° de Sire. * : Dénomination établissement * :	732 829 329 00074		
	Nom et prénom * :			
	N' de Hepbone * :	01 02 CS 04 05		
	Adresse Mechanique *:	prenom nom@exemple tr		
	Mott de la comande * :	and see dome: un wolfs.		
	Annual para fair Description de la demandar	Veuillez sèlectionner un motit		
	1000 tatacteres musimum	Fabilitation a l'extranet		
		in the substanties		
	The second se	Décision d'Autorisation		
	Platformer and C	Liemande d'Indemni Simon	A	
	Recover le code ci-contre ? :	Certificat de signature	and the second	
		Autors	of an annual second	
	Insulation de Tank	A	VNULER	
	Contract to the state of the second s			
				101
) 🗠 📄 🔒 🍤			* < 10 18 18 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19	2 TO THE DO IN THE MADE SOUTH

Choisir « habilitation extranet » dans « motif de la demande » :